

**BLITS**  
Begeleid Leren In Teams



Gevalideerd  
ESF-product

**WORKSHOP**

**BLITS-FACILITATOR**

**JANUARI 2014**

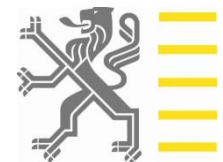
**LUK INDESTEEGE EN  
STEFAN LYCOPS**



# PARTNERS

- POOLL** (KULeuven PPW)
- VOV** Lerend Netwerk
- TOOL** (KHLim, projectleider)
- IPV** (Voedingsnijverheid)
- IVOC** (Confectienijverheid)
- COBOT** (Textielnijverheid)

Project met steun van:



# BLITS- UITGANGSPUNTEN

Klassiek leren heeft beperkingen:  
*Didactiek, leerstijlen, transfer...*



BLITS (Begeleid Leren in TeamS) aanpak :  
*medewerkers ontwikkelen samen kennis  
en leren van elkaar in een leergroep.*

Een begeleider/facilitator ondersteunt het vinden,  
opbouwen, overdragen en delen van kennis.

Deze aanpak is geschikt voor medewerkers van  
allerhande organisaties en bedrijven, ook kleine.

Doelgericht: uitdaging + leerresultaat, te presenteren in  
toonmoment

# VERLOOP VAN EEN BLITS-TRAJECT IN FASEN

- 0. Een opleidingsvraag → BLITS**  
Begeleider of facilitator zoeken
- 1. Een groep met een dubbele opdracht:**
  - een probleem of uitdaging aanpakken
  - leerresultaten boeken en vastleggen
- 2. Start: afspraken, planning, vertrouwen...**
- 3. Werking : groepssessies, opdrachten, info verzamelen en verwerken...**
- 4. Afsluiten: resultaten vorm geven en borgen**



De ontwikkeling van een gedeelde visie in het team stimuleren

Een veilige context creëren waar feedback aanvaard wordt

Management van team learning (richting en betekenis geven aan de leerprocessen in het team)

Leerresultaten benoemen en (laten) vastleggen

Evolutie/stappen in zijn/haar interventies bewaken

- Pre-briefing
- Actie in diverse vormen begeleiden
- De-briefing

**INFO:** [WWW.BLITS-TEAMLEREN.BE](http://WWW.BLITS-TEAMLEREN.BE)

**BLITS**  
Begeleid Leren In Teams



- **opbouw van een BLITS-traject in fasen**
- **handleiding voor facilitatoren**
- **33 tools**
- **8 praktijkcases met filmpjes**
- **5 uitgewerkte voorbeelden**
- **literatuur**
- **achtergrondinfo**

# RESULTATEN VOOR BEDRIJF/ORGANISATIE

**Een opgelost probleem**

**Leerresultaten/leerwinst**

**Interne trainers gevormd**

**Mooi meegenomen...**

- Gevoel van persoonlijke erkenning
- Teamspirit
- Bedrijfsfierheid
- Ontdekken van talenten



**BLITS**  
Begeleid Leren In Teams



Gevalideerd  
ESF-product

**10 STELLINGEN**  
**THEORIE ↔ PRAKTIJK**

**DECEMBER 2013**

**LUK INDESTEEGE EN  
HERMAN VAN ESBROECK**

**ESF**

ESF investeert in jouw toekomst



**STELLING 1 : OVER NAGENOEG ELKE LEERVRAAG  
KAN JE EEN BLITS-GROEP OPZETTEN**

- Het thema moet wel afgebakend, te overzien zijn, met een duidelijke link naar de leervraag
- Elke nood aan ‘competentie-ontwikkeling’ kan in BLITS
- De groepsbegeleider of facilitator speelt een sleutelrol bij het benoemen van de leerresultaten.

Alfatex klittenband (textiel, Deinze)  
Ontwerp van nieuwe werktafels  
ook voor linkshandigen

## **STELLING 2 : DE OPSTARTFASE VAN EEN BLITS-GROEP IS EEN BELANGRIJKE SUCCESFACTOR**

- **Leervragen en doelen** duidelijk krijgen en delen
- De **taken en rollen** binnen de groep verduidelijken
- Een **werkplan** opstellen
- Een **evaluatieplan** opstellen (proces, product en leerwinst)
- De **groepsontwikkeling** bevorderen
- **Vertrouwen** opbouwen

*Soms is er voor dit alles meer dan één bijeenkomst nodig*

Rabbit salades (voeding, Diest)

Reinigen en ombouwen van productielijn  
werkwijze delen en doorgeven

**STELLING 3: IN EEN BLITS-GROEP IS RUIMTE  
VOOR VELE LEERVORMEN EN LEERSTIJLEN**

- De deelnemers hebben zelf hun leerproces in handen
- De BLITS-leervorm speelt in op **diverse leerstijlen**, onder meer van de Y-generatie
- Het is niet evident om de bereikte **leerwinst vast te leggen** → een opdracht voor de groep

RVT Elisabethsdal (RVT Nieuwerkerken)  
Effectieve (interne) communicatie  
met frisheid en assertiviteit

**STELLING 4: IN EEN BLITS-GROEP  
KOMEN ALLE DEELNEMERS AAN BOD**

- De facilitator bewaakt dat alle deelnemers gelijkwaardig zijn en ieder zijn inbreng heeft
- Ook de dominanten, de stillen en de minder taalvaardigen
- Het blijkt dat kortgeschoolden vaak veel ‘werkplekslimheid’ hebben.

Rapid Industry (wasserij, Ingelmunster)  
Sorteren van industrieel wasgoed  
meer doen in beperkte ruimte

## **STELLING 5 : EEN BLITS-GROEP BEREIKT MEER RESULTATEN NAARMATE ZE DIVERS IS SAMENGESTELD**

- Het ideale BLITS-team is een afspiegeling van de werkvloer
- De toepasbaarheid van de resultaten van een BLITS-groep stijgt naarmate de diverse aanwezige normen en waarden ingecalculeerd zijn.

BONAR TF landbouwtexiel (folie, Zele)

Kwaliteit van serredoek verhogen via  
communicatie tussen productie en verwerking

## STELLING 6: EEN BLITS-GROEP IS GOEDKOPER DAN EEN KLASSIEKE OPLEIDING

- De **kosten zijn lager** dan bij een klassieke opleiding (trainer, accommodatie, vervoer...)
- Het '**werkverlet**' van de deelnemers is zeer beperkt
- De BLITS-methodiek kan opleidingsvragen aanpakken waarvoor **geen aanbod** bestaat

Chanterie dekzeilen (confectie, Deinze)  
**Draaiboek met werkinstructies**  
**aanwezige kennis vorm geven en borgen**

## STELLING 7: EEN BLITS-GROEP IS EFFICIËNTER DAN EEN KLASSIEKE OPLEIDING

- De **betrokkenheid** van de deelnemers stijgt.
- De **tijdsdruk** van het toonmoment zorgt voor gedrevenheid en focus
- Er worden meer en sterkere **leereffecten** bereikt dan verwacht (door de deelnemers en managers)

Guenther Bakeries (voeding, Olen)

de uitval van broodjes verminderen  
door verspreide inzichten samen te brengen



## STELLING 8: BLITS IS INNOVATIEF

- BLITS is een vernieuwende mix van bestaande elementen
- BLITS brengt deelnemers van diverse niveaus in één 'opleiding' samen, en in die groep is er **geen hiërarchie**
- BLITS geeft het **eigenaarschap** over de leervraag en het leerresultaat aan de deelnemers
- Het '**toonmoment**' geeft een sterke drive en resultaatgerichtheid.

KT Scholengroep (basisonderwijs, Hasselt)  
het (eigen) leren van de leerkrachten  
stimuleren en delen

## STELLING 9: BLITS KAN IN ALLERHANDE ARBEIDSORGANISATIES

- **BLITS kan overal** waar mensen samen werken, zowel in de profit en in social-profit organisaties
- BLITS kan **in grote bedrijven en in kleine** (min. 5 deelnemers)
- BLITS is niet gebonden aan **inhoudelijke thema's**,
- BLITS is niet gericht naar specifieke doelgroepen, het kan **voor alle werkenden, ook kortgeschoolden**.

RVT Elisabethsdal (RVT Nieuwerkerken)  
Effectieve (interne) communicatie  
met frisheid en assertiviteit

## STELLING 10: BLITS IS EEN LEUKE BUSINESS VOOR CONSULTANTS

- De **voorbereidingstijden** voor de (externe) facilitator zijn beperkt
- De consultant is minder afhankelijk van ‘**modethema’s**’
- **Ervaring met groepen** en **flexibiliteit** zijn wel nodig
- Een **groot ego** is een beperking

Rabbit salades (voeding, Diest)

Reinigen en ombouwen van productielijn  
werkwijze delen en doorgeven

# WORKSHOP: DE ROL VAN EEN BLITS-FACILITATOR

Groepsindeling: 4 groepen van 6

De opdracht is:

**Vertel aan elkaar kritische incidenten van groepsbegeleiders die je zelf gezien of meegemaakt hebt in vergaderingen, opleidingen, werkgroepen.....**

**Dat kunnen zowel zeer sterke als absoluut te mijden interventies zijn**

**Beschrijf de kritische incidenten kort op post-its**

**Kleef deze post-its in volgorde van belangrijkheid op een groot blad (van **schitterend** tot **absoluut te mijden**)**

***Zo hebben we het profiel van een goede BLITS-facilitator opgesteld aan de hand van de critical incidents methode.***

# WAT HEEFT BLITS JOU NOG TE BIEDEN

- ❖ Info, voorbeelden, achtergronden en tools voor facilitatoren: [www.blits-teamleren.be](http://www.blits-teamleren.be)
- ❖ Ééndaagse opleiding voor facilitatoren  
Aanmelden bij [luk.indesteege@khlime.be](mailto:luk.indesteege@khlime.be)
- ❖ Lerend netwerk voor facilitatoren in actie  
(2014)
- ❖ Infozitting van 2u voor opleidingsverantwoordelijken, trainers, HR-managers van jouw organisatie of netwerk

# VRAGEN ?

**BLITS**  
Begeleid Leren In Teams



# CONTACT, INFO, VRAGEN

[www.blits-teamleren.be](http://www.blits-teamleren.be)

[luk.indesteege@khlime.be](mailto:luk.indesteege@khlime.be)

Tel. 0111 800 61



**BLITS**  
Begeleid Leren In Teams

